

EUROWIN AGENCIAS DE VIAJES



Aunque en la actualidad hay demanda de viajes durante todo el año, en realidad la actividad de las agencias de viajes suele concentrarse en determinados meses del año durante los cuales aumenta de forma espectacular su tráfico de reservas. En este corto espacio de tiempo, coordinar vuelos y reservas, gestionar el alquiler de coches, los seguros de cancelación de viajes, los pagos a cuenta o la confirmación de reservas, hace necesario la utilización de un programa de gestión eficaz que pueda garantizar un servicio de calidad.

EUROWIN Agencias de Viajes ofrece un sistema de administración completo para todos los procesos de reserva de viajes desde la llegada de un cliente hasta la obtención de la cuenta final y el análisis de las cifras de negocio. Es la solución ideal para agencias de viajes minoristas y mayoristas, con una o más sucursales de front-office, que permite realizar un seguimiento exhaustivo de las reservas, en sus diferentes estados (pendiente de confirmación, aceptada, con albarán entregado), y de los diferentes servicios previstos (viajes en avión, en tren, alojamientos, alquiler de vehículos, etc.).

INCLUYE:

- Contabilidad.
- Compras.
- Ventas.
- Presupuestos.
- Amortizaciones.
- Etc.



ADEMÁS DE:

- Posibilidad de generación de reservas de viajes por tipos de servicios.
- Estancias, aéreos, trenes, viajes combinados, alquiler de vehículos, autocares, etc.
- Emisión de bonos por servicios propios o con stock del mayorista.
- Entregas a cuenta o depósitos de clientes.
- Prepagos a los proveedores. Pago directo.
- Liquidación con los proveedores a comisión o a neto.
- Liquidación de las compañías aéreas mediante el BSP, de forma automatizada.
- Captura de billetes aéreos desde Amadeus y Galileo.

COMPLETA GESTIÓN DE RESERVAS (estancias, vuelos, viajes combinados)

IMPRESIÓN DE EXPEDIENTES

1 2 3 4 5 6 10 11 12 13 14

- | | | |
|--|-------------------------------|---|
| (1) Gestión de depósitos en los expedientes. | (6) Facturación de albaranes. | (11) Captura de datos de Amadeus y de otros mayoristas. |
| (2) Estancias. | (7) Aéreos. | (12) Envío SMS. |
| (3) Gestión de viajeros del expediente. | (8) Combinados trenes/barcos. | (13) Combinados. |
| (4) Duplicar o clonar un expediente. | (9) Servicio de autocares. | (14) Alquiler de coches. |
| (5) Generador de albaranes. | (10) Varios. | (15) Navegación al albarán, factura de venta y albarán de compra. |

DISPONIBLE EN

SQL

GAMA SUPERIOR

La agencia dispone de una herramienta para gestionar todos aquellos aspectos relacionados con las reservas:

- **Reserva de estancias:** hotel, régimen de alojamiento, tipo de habitación, etc.
- **Reserva de aviones, trenes, barcos:** itinerario, fecha y hora de salida y de regreso, tipo de tarifa, etc. El programa permite realizar capturas de billetes aéreos desde Amadeus y desde Galileo.
- **Reserva de viajes combinados:** Tipo y régimen de alojamiento, programa previsto, impresión del contrato de combinados, etc.
- **Reserva de alquiler de vehículos:** Selección de la compañía de alquiler, la fecha, el horario y el lugar de recogida y entrega del vehículo, etc.
- **Reserva de autocares:** Tanto de líneas regulares como de servicios discrecionales.
- **Gestión de excursiones,** organizadas por la propia agencia, alquilando el autocar correspondiente, controlando las plazas y los clientes que se apuntan a la misma, etc.

The screenshot shows the 'Reserva Aereas' window with the following details:

- Proveedor: 4000000028 AIR CANADA
- Producto: BAI BILLETE AVIÓN INTERNACIONAL
- Definición: BILLETE AVIÓN INTERNACIONAL
- Comisión: 10.00
- Contacto: [Empty]
- PAX: 1.00
- E. Billete: 28/05/08
- F. Pago: 04 TPV
- Itinerarios / Descripción: MADRID - TORONTO - MADRID
- Nº Conf: AAZ 02 BF
- Salida: 28/06/08
- Regreso: 28/07/08

C.CIA	Billete	CX	Precio	Dto	I. Dto	Importe	Tasas	ExTasas	FEE	ExFEE	U. I.	UATP	Viajero
014	15623409	0	1,100.00	0.00	0.00	1,100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,100.00	SR.	GARRIGA

Forma Compra: Com. Iva Inc. Prov. (Neto)

Estado: [Dropdown]

Pago Directo: 1,100.00

Entregas: [Button]

Prepagos: [Button]

B. (%)	Importe	Neto	Comisionables	Tasas Ex.	Tasas	FEE Ex.	FEE	O. Gastos	Dto.	G. Gastos	Total Servicio
0.00	0.00	990.00	1,100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,100.00

Cobro de los cargos de emisión a través de BSP

Aceptar Cancelar

PANTALLA DE RESERVAS AEREAS

CAPTURA AUTOMÁTICA DE LA RESERVA DESDE LA WEB DE ALGUNOS MAYORISTAS HACIA EUROWIN

Aquella reserva de un determinado viaje realizada directamente a la web del mayorista, se podrá capturar directamente a EUROWIN como nuevo expediente o servicio, sin necesidad de volver a introducir los datos de la reserva.

GESTIÓN DE PREPAGOS A PROVEEDORES Y DE ENTREGAS A CUENTA DE CLIENTES

Cuando un cliente realiza una reserva, el programa permite controlar un anticipo del importe total de la reserva y fijar un porcentaje mínimo de entrega a cuenta. Del mismo modo, es posible gestionar los prepagos que se puedan realizar a los proveedores por una determinada reserva, ya sea en su totalidad o en parte.

LIQUIDACIÓN BSP, RENFE, ETC.

EUROWIN Agencias de Viajes, permite realizar la liquidación de todas las reservas aéreas y ferroviarias, mostrando los importes de cada una de ellas, las comisiones, etc. La aplicación permite, además, seleccionar los billetes correctos para su liquidación y posterior contabilización. Mediante un proceso de captura automática del fichero BSP facilitado por AENA, es posible realizar una conciliación con los datos introducidos en la gestión EUROWIN.

SISTEMA DE ENVÍO DE SMS A TRAVÉS DE LA GESTIÓN

Mediante EUROWIN podrá comunicar a sus clientes de forma automática cualquier información relativa a su reserva mediante un mensaje a su teléfono móvil, sin salir del programa de gestión.

IMPRESIÓN DE BONOS

El programa permite la impresión de bonos necesarios para cada tipo de servicio, con copia para el cliente, el gestor y el prestatario. Así como la gestión de bonos por stock facilitado por el proveedor.

LISTADOS Y ESTADÍSTICAS

El programa proporciona prácticas estadísticas para consultar expedientes, pagos realizados a comitentes y proveedores, depósitos realizados por cada cliente, etc., convirtiéndose en una herramienta ideal para realizar un completo seguimiento de viajes por destinos, viajeros, etc.